

# *Código de Conduta da*



Paletes e Separadores de Fibra de Madeira

Na Soropack, a ética, a integridade e a transparência são os pilares que sustentam todas as nossas operações. Acreditamos que o sucesso da nossa empresa está intrinsecamente ligado à conduta irrepreensível de cada colaborador, fornecedor, parceiro e parte interessada. Este Código de Conduta, em sua versão estendida, visa não apenas orientar, mas também detalhar os padrões de comportamento esperados por todos que se relacionam com a Soropack, reforçando nosso compromisso com a excelência e a responsabilidade em todas as nossas ações.

# Objetivo e Abrangência

Este Código de Conduta tem como objetivo primordial estabelecer um conjunto claro e abrangente de diretrizes que norteiem o comportamento ético e responsável de todos os indivíduos e entidades que interagem com a Soropack, independentemente de sua posição, função ou localização geográfica.

O código se aplica a todas as atividades, operações e relações da Soropack, incluindo, mas não se limitando a:

- Colaboradores em todos os níveis hierárquicos.
- Fornecedores e prestadores de serviços.
- Parceiros comerciais e estratégicos.
- Diretoria.
- Qualquer outra parte que interaja com a Soropack em suas atividades.

# Valores Fundamentais



## 1 Clientes

Construímos relações de confiança e colaboração com nossos clientes, buscando sempre atender suas necessidades e superar suas expectativas. Valorizamos o feedback dos clientes e o utilizamos para aprimorar continuamente nossos produtos e serviços. Mantemos uma comunicação transparente e honesta com nossos clientes, garantindo que eles estejam sempre informados sobre o andamento de seus projetos e pedidos.

## 2 Segurança

A segurança e o bem-estar de nossos colaboradores, parceiros e da comunidade são nossa prioridade absoluta. Implementamos e mantemos rigorosos padrões de segurança em todas as nossas operações. Promovemos uma cultura de segurança, incentivando a identificação e a comunicação de riscos e a adoção de práticas seguras. Asseguramos que todos os colaboradores e parceiros recebam treinamento adequado em segurança e tenham acesso aos equipamentos de proteção individual (EPIs) necessários.

## 3 Resultado

Buscamos a excelência em tudo o que fazemos, estabelecendo metas desafiadoras e trabalhando com dedicação para alcançá-las. Valorizamos a inovação, a criatividade e a busca por soluções eficientes e eficazes. Celebramos as conquistas e aprendemos com os desafios, buscando sempre o aprimoramento contínuo.

## 4 Integridade

Agimos com honestidade, transparência e ética em todas as nossas relações, internas e externas. Cumprimos todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao nosso negócio. Rejeitamos qualquer forma de corrupção, suborno ou pagamento indevido. Mantemos uma postura de tolerância zero em relação a conflitos de interesse, garantindo que as decisões sejam tomadas com base no mérito e no interesse da empresa.

# Valores Fundamentais: Pessoas

Valorizamos a diversidade e promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, onde todos se sintam respeitados e valorizados. Incentivamos o desenvolvimento profissional e pessoal de nossos colaboradores, oferecendo oportunidades de aprendizado e crescimento. Reconhecemos e recompensamos o desempenho, a dedicação e a iniciativa. Promovemos um ambiente de trabalho positivo, baseado na colaboração, no respeito mútuo e na comunicação aberta.

# Compromisso dos Colaboradores e Parceiros

## Conflito de Interesses

Evitar qualquer situação que possa comprometer a imparcialidade ou influenciar indevidamente as decisões, incluindo:

- Relacionamentos pessoais ou familiares que possam afetar as relações comerciais.
- Interesses financeiros em outras empresas que possam competir ou conflitar com os da Soropack.
- Uso de informações privilegiadas para benefício próprio ou de terceiros.

Comunicar imediatamente qualquer situação de potencial conflito de interesses à gestão da empresa.

## Assédio e Discriminação

Tratar todos os colegas, parceiros e clientes com respeito e dignidade, independentemente de suas características pessoais. Não tolerar qualquer forma de assédio, seja ele moral, sexual, psicológico ou de qualquer outra natureza. Promover a diversidade e a inclusão, valorizando as diferenças e combatendo qualquer forma de discriminação. Denunciar imediatamente qualquer caso de assédio ou discriminação à gestão da empresa ou aos canais de denúncia disponíveis.

## Brindes e Presentes

Aceitar apenas brindes e presentes de valor simbólico, que não comprometam a imparcialidade e a ética nas relações comerciais. Recusar presentes ou benefícios que possam ser interpretados como tentativa de influenciar decisões ou obter vantagens indevidas. Registrar e comunicar à gestão da empresa o recebimento de qualquer brinde ou presente, independentemente de seu valor.

# Compromisso dos Colaboradores e Parceiros: Saúde e Segurança

Cumprir rigorosamente todas as normas e procedimentos de segurança da empresa e dos locais onde as atividades são realizadas. Utilizar corretamente os equipamentos de proteção individual (EPIs) fornecidos pela empresa. Comunicar imediatamente qualquer situação de risco ou acidente à gestão da empresa. Participar ativamente dos treinamentos e programas de segurança oferecidos pela empresa. Zelar pela própria saúde e segurança e pela dos colegas, adotando práticas seguras e preventivas.

# Compromisso dos Colaboradores e Parceiros: Trabalho Forçado e Infantil

Repudiar qualquer forma de trabalho forçado, infantil ou análogo à escravidão, seja na Soropack ou em seus parceiros e fornecedores. Garantir que todos os colaboradores tenham livre escolha em relação ao seu trabalho e que suas condições de trabalho sejam dignas e seguras. Denunciar imediatamente qualquer suspeita de trabalho forçado ou infantil à gestão da empresa ou às autoridades competentes.

# Compromisso dos Colaboradores e Parceiros: Liberdade de Associação, Participação Política, Privacidade e Confidencialidade



## **Liberdade de Associação**

Respeitar o direito de todos os colaboradores de se associarem livremente a sindicatos ou outras organizações representativas. Não interferir na livre escolha dos colaboradores em relação à sua filiação sindical ou participação em atividades sindicais. Garantir que os representantes sindicais possam exercer suas atividades livremente e sem represálias.

## **Participação Política**

Respeitar a liberdade política de todos os colaboradores, permitindo que expressem suas opiniões e participem de atividades políticas fora do horário de trabalho. Não permitir que as crenças ou atividades políticas dos colaboradores interfiram em suas relações de trabalho ou oportunidades na empresa. Assegurar que as decisões relacionadas a contratações, promoções ou outras oportunidades sejam baseadas exclusivamente no mérito e nas qualificações dos colaboradores, sem qualquer influência política.

# Compromisso dos Colaboradores e Parceiros: Liberdade de Associação, Participação Política, Privacidade e Confidencialidade



## Privacidade e Confidencialidade

Proteger as informações confidenciais da Soropack, de seus clientes, fornecedores e parceiros, utilizando-as apenas para fins legítimos e autorizados. Não divulgar informações confidenciais a terceiros, exceto quando expressamente autorizado pela empresa ou exigido por lei. Manter a segurança das informações, adotando medidas para evitar o acesso não autorizado, a perda, o roubo ou a divulgação indevida. Respeitar a privacidade dos dados pessoais de colaboradores, clientes e parceiros, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

# Compromisso dos Colaboradores e Parceiros: Meio Ambiente e Sustentabilidade, Registros Contábeis, Combate à Corrupção



## Meio Ambiente e Sustentabilidade

Adotar práticas responsáveis em relação ao meio ambiente, buscando minimizar os impactos de nossas atividades e promover a sustentabilidade. Reduzir o consumo de recursos naturais, como água e energia, e buscar alternativas mais sustentáveis. Gerenciar adequadamente os resíduos gerados em nossas operações, buscando a redução, a reutilização e a reciclagem. Promover a conscientização ambiental entre colaboradores e parceiros, incentivando a adoção de práticas sustentáveis. Buscar soluções inovadoras que contribuam para a preservação do meio ambiente e para um futuro mais sustentável.



## Registros Contábeis

Manter registros contábeis precisos, completos e transparentes, refletindo fielmente as operações da empresa. Cumprir todas as leis e normas contábeis aplicáveis. Garantir que os registros contábeis estejam disponíveis para auditoria e fiscalização, quando necessário. Não realizar ou tolerar qualquer tipo de fraude ou manipulação dos registros contábeis.



## Combate à Corrupção

Rejeitar qualquer forma de corrupção, suborno ou pagamento indevido, seja no Brasil ou em qualquer outro país. Cumprir rigorosamente a legislação anticorrupção brasileira e internacional. Denunciar imediatamente qualquer suspeita ou indício de corrupção à gestão da empresa ou aos canais de denúncia disponíveis. Promover uma cultura de ética e integridade, incentivando a transparência e o combate à corrupção em todas as esferas da empresa.

# Cumprimento e Monitoramento

- Responsabilidade pela Conformidade:** Todos os colaboradores da Soropack são responsáveis por aderir a este Código de Conduta e por reportar qualquer violação. A Soropack investigará todas as alegações de violação de forma justa e confidencial.
- Consequências de Violações:** Violações deste Código de Conduta poderão resultar em ações disciplinares, que podem incluir advertências, demissões ou rescisão de contratos, além de possíveis ações legais.

# Conclusão

O compromisso com a ética e a integridade é fundamental para o sucesso e a reputação da Soropack. Todos os colaboradores, fornecedores e parceiros são encorajados a seguir os princípios e diretrizes deste Código de Conduta para contribuir com um ambiente de trabalho responsável e sustentável.

Ivan da Costa Nunes  
Diretor Presidente